

2020年5月13日

【お客様へ】『白いわんぱくジム』在庫切れのお詫び

日頃より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当該商品について、当社へ在庫状況などお問合せいただき、ありがとうございます。  
当該商品は新型コロナウイルス感染症対策による“外出自粛”の影響により、お子様の室内遊びにと、多くのお客様から弊社の想定を大きく超えるご注文をいただいている状況です。

そのため急ぎ、弊社では増産体制を取っておりますが、全国の玩具店や家電量販店様、インターネットショップから日々いただいているご注文に対して生産が追いついておらず、入荷しだい順次出荷をさせていただいております。

たくさんの商品の中から当該商品をお選びいただけたこと弊社としても大変ありがたく、皆様には少しでも早く製品をお届けできるよう取り組んでおりますが、今しばらくお待ちいただけますよう、お願いいたします。

皆様にはご迷惑おかけし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。

<よくお問合せいただいているご質問について>

Q.どの販売店なら在庫がありますか？

→A.上記の理由により、全体的に在庫僅少の状況です。各店の在庫状況については、各販売店様へお問合せいただけますようお願いいたします。

Q.いつごろ在庫は潤沢になりますか？

→A. 外出自粛の影響がどこまで続くか弊社でも予想がつかない状況ではありますが、現時点では夏ごろにはご注文に対して安定した供給ができるのではとみています。

Q.ピープルから直接購入は可能ですか？

→A. 大変申し訳ございませんが、お客様へ直接の販売をしておりません。ご了承ください。