

< ティハグ > 品質保証規定 [20200728改訂版]

この度は「ティハグ」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

ユーザー登録をしていただきますと、品質保証期間は2年の保証になります。以下、品質保証規定に同意いただいた上で登録ください。

なお、当社は法律で認められた範囲において、本規定の内容は変更・終了できるものとし、その場合は、変更後の規定による条件が適用されます。また、本規定を変更する場合には、事前に当社のホームページの掲載により、お客様に周知いたします。アフターサービスを依頼する際には当ページにアクセスの上、最新の規定内容をご確認ください。

お届け時に欠陥や不具合があった場合、また「取り扱い説明書」「成長サポートガイド」に従った正常な使用状況で保証期間内に商品の不具合が発生した場合は品質保証規定に基づき、保証書（取り扱い説明書内）を以て製品または部品交換に限らせていただきます。保証に関するお問い合わせ、ご不明な点がございましたら、当社お客様相談係にお問い合わせください。< **ピープルお客様相談係** <https://www.people-kk.co.jp/contact/> >

< 注意事項 >

- 不良状況確認のため、お手元の製品を回収させていただく場合があります。
- 回収費用 は購入日から1ヶ月まで弊社が負担いたしますが、それ以降は弊社までの送料はお客様のご負担をお願いしております。

< 品質保証規定 >

◇保証を受けるための条件

- ・お買い上げ後、お客様名、ご住所、お買い上げ日、販売店名を保証書（取扱説明書内）にご記入ください。
- ・保証書及びレシート（又はそれに代わる購入日の証明となるもの）をご提示いただきます。
- ・保証書は日本国内で使用されたものにおいてのみ有効とさせていただきます。
- ・保証期間の開始日は未開封の新品の購入日からとなります。
- ・製品の故障や不具合が原因で生じたご迷惑、精神的損害、その他すべての付随的損害につきましては本保証規定の範囲外とさせていただきます。

◇ベルトの保証内容

- ・ご使用されるうちにボタン穴が広がることにより、ベルトが外れやすくなったり、ベルトの両側をしっかりとめることが不可能となった場合、新しいものと交換させていただきます。

◇保証適用に除外されるものについて

- ・次に示すものに起因する故障は保証期間内でも保証の対象となりません。
- 1) 「取り扱い説明書」「成長サポートガイド」の注意事項をお守りいただけなかった場合
 - 2) 組み立て時の間違えによる場合
 - 3) 組み立て後やご使用前に人為的に生じた傷や破損。
 - 4) 使用上の不注意・誤使用によるもの。
 - 5) お買い上げ後の輸送、移動、落下などによるもの。
 - 6) ご使用に伴い発生する経年変化（破れ、摩耗、汚れ、キズ、変色など）。
 - 7) お客様ご自身により改造したもの。
 - 8) 火災、えん害、地震、かみなり、風水害、その他天災地変、公害などにより生じたもの。
 - 9) 床、マット、壁面材などとの化学反応、かびやダニ、結露など室内環境に起因して生じたもの。
 - 10) お手入れ、点検の不十分、保管場所の不備により生じたもの。
 - 11) お客様が紛失された部品。
 - 12) 不特定多数の方がご利用になる環境下でご使用された場合。
 - 13) そのほか不適切な取り扱いと判断される場合。