

# 「いきなり自転車 12 インチ、14 インチ」をご購入いただいたお客様向け

## ＜↓保護パーツ配送の事前登録手順↓＞

保護パーツをご希望のお客様は、下記の「メールでのお問い合わせ」フォームに事前登録をご利用いただきご連絡ください。

「お問い合わせ URL」

<https://people-contact.com/contact>

「お問い合わせ 二次元バーコード」



手順1: 「注意事項」や「禁止事項」をご一読いただけましたら、  
「上記注意事項を確認しました。」左側の□欄をクリックして☑を付け、  
「次へ」をクリック。

### ■注意事項

- 受付時間外に受領しましたお問い合わせについては、翌営業日以降の受付とさせていただきます。
- 原則として4営業日以内を目安に回答しておりますが、休業日前後やお問い合わせ件数の状況によりお時間をいただく場合がございます。
- こちらは弊社販売商品のお問合せ窓口ですので、それ以外のお問合せとこちらが判断をした場合にはご回答を差し控えてさせていただきますので予めご了承ください。
- 個人情報及び記載内容は正確にご記入ください。正確でない場合は、ご対応できない場合がございます。
- 添付いただいた画像ではお問合せ内容が判断できない場合は、こちらからお問合せさせていただきます。
- ご状況により商品のレートや購入履歴を確認させていただく場合がございます。商品の購入確認が取れない場合や、弊社の判断で対応をお断りする場合がございます。
- 商品の不具合対応は、商品との交換対応とさせていただきます。
- 迷惑メール防止のためのフィルター設定をしている場合、people-kk.co.jp からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。また、特定の機種に依存する文字を使用したメールは受信ができない場合がございますので、ご注意ください。
- こちらは日本国内の発送対応のみとさせていただきます。
- ご対応の言語は日本語のみのご対応とさせていただきます。
- 当社からのご回答は、お問い合わせにお答えする目的でお客様個人宛てにお送りするものです。弊社回答内容の全部または一部をお返事の内容や内容の全部または一部をその他の目的で転載・使用されることはご遠慮ください。
- お問合せの内容によっては、お電話にてご対応させていただく場合がございます。

### ■禁止事項

- お問合せいただく際に、以下の事項については禁止とさせていただきます。
- 他人のEメールアドレスを使用する等、虚偽の申告、届出を行う行為。
  - 当社の営業活動もしくは名誉もしくは信用を毀損する行為。
  - コンピュータウイルス等、有害なプログラムを使用もしくは提供を行う、またはそのおそれのある行為。
  - 法令もしくは条約に違反する行為、もしくはそのおそれのある行為。

上記注意事項を確認しました。

次へ

こちらをクリック

手順2: **お問い合わせしたい商品カテゴリ名**、**お問合せしたい商品シリーズ名**、

**お問合せしたい商品名**

ご購入の車種をご記入ください。

1 登録    2 確認    3 完了

お問い合わせしたい商品カテゴリ名  
保護パーツ

お問い合わせしたい商品シリーズ名  
いきなり自転車

お問い合わせしたい商品名 **必須**  
商品名 (カテゴリ、シリーズ名を選択すると商品名リストが絞り込まれます)

いきなり自転車12	スケレット
いきなり自転車14	フルミングターコイズ
いきなり自転車14	フルミングラスペー
いきなり自転車14	プレミアムホワイト

保護パーツを選択

いきなり自転車を選択

お手元の車種を選択

手順3： **JANコード**、**お買い上げ年月日**、**お子様の年齢**、**お子様の年齢（その他）**、

**お買い上げ店舗名**

必須記入項目ではございませんが、分かる範囲で構いませんので、  
ご記入をお願いします。

JANコード (半角)  
バーコードに記載されている数字

お買い上げ年月日  
--- 年 --- 月 --- 日

お子様の年齢  
--- 才 --- カ月

お子様の年齢(その他)  
選択肢に該当しない場合、ご入力ください

お買い上げ店舗名  
店舗名

商品のロットNO (半角)  
※記載の場所は[こちら](#)をご参考にしてください。

手順4： **お問い合わせ内容**

「保護パーツ配送依頼」を選択。

お問い合わせ内容 **必須**

選択してください

選択してください

- 商品のお問い合わせ
- 商品のパーツ購入
- 不良対応
- その他
- 保護パーツ配送依頼

 **保護パーツ配送依頼**を選択

手順5： **お問い合わせ内容詳細**

「保護パーツの配送を希望」とご記入ください。

お問い合わせ内容詳細 **必須**

手順6：**不良、商品写真または動画**

車体のロット番号シール部分、あるいは取扱説明書のお客様カードページに貼られているロット番号シールの写真を添付してください。

不良、商品写真または動画 **必須**

※最大画像サイズ：20MB

※写真の撮り方は[こちら](#)をご参考にしてください。

写真を選択

※車体のロット番号につきましては別紙【2. 対象商品の確認方法】をご参考ください。

手順7：下記お客様情報(**お名前**、**ご住所**、**電話番号**、**メールアドレス**)をご記入の上、

「入力内容を確認する」ボタンをクリックしてください。

お名前 **必須**  
お名前

フリガナ **必須**  
全角カタカナ

ご住所(郵便番号) (半角) **必須**  
ハイフンなし7桁

ご住所(番地まで) **必須**  
XXX県XXX市

ご住所(建物)  
建物

電話番号(半角) **必須**  
ハイフンあり

メールアドレス(半角) **必須**  
xxx@gmail.com

メールアドレス(確認用) **必須**  
(コピー不可)  
メールアドレス(確認用)

入力内容を確認する

← こちらをクリック

手順8：ご記入の情報に間違いがなければ、「この内容で登録する」ボタンをクリックして、登録完了となります。

内容を編集する

この内容で登録する

← こちらをクリック